

# Klimatizacija.hr kartica vjernosti

## Opći uvjeti programa nagrađivanja vjernosti kupaca “klimatizacija.hr kartica vjernosti“

Slijedećim općim uvjetima uređuje se članstvo u našem programu nagrađivanja vjernosti kupaca po imenu “klimatizacija.hr kartica vjernosti“ (u nastavku: Program). Izdavatelj kartice vjernosti je društvo Alfasol d.o.o., OIB: 40343790595, Ulica kneza Branimira 189, 10040 Zagreb (u nastavku: Izdavatelj).

### Pristupanje Programu vjernosti

Članom Programa može postati svaka punoljetna fizička osoba s prebivalištem ili boravištem u Republici Hrvatskoj. Potpisivanjem pristupnice u jednoj od naših prodajnih lokacija, osoba (u nastavku: Član) prihvaća ove Opće uvjete i postaje Članom Programa. Kartica će se dostaviti Članu poštom na adresu navedenu na pristupnici ili direktno na ruke povodom potpisivanja pristupnice, ukoliko je to u mogućnosti Izdavatelja. Kartica se izdaje na neodređeno vrijeme i vrijedi do opoziva.

Izdavatelj zadržava pravo da u bilo kojem trenutku i bez prethodne najave promijeni ili u potpunosti ukine Program.

### Korištenje kartice vjernosti

Kartica se izdaje potpuno besplatno, nije prenosiva na druge osobe, ne predstavlja sredstvo plaćanja i može ju koristiti isključivo Član – potpisnik pristupnice. Kartica ni na koji način ne obvezuje Člana na kupnju.

Član ostvaruje pravo na osnovni popust na određene i posebno označene proizvode iz asortimana Izdavatelja. Ukoliko u akciji nije posebno istaknut popust za Članove, Član može kupiti proizvod pod uvjetima akcije koji se primjenjuju za sve ostale kupce koji nisu članovi Programa, te u tom slučaju ne ostvaruje dodatne pogodnosti. Član svoju karticu koristi za ostvarivanje prava na kupnju s popustom u poslovnica Izdavatelja. Da bi prilikom kupnje ostvario pravo na popust, Član je obavezan karticu predložiti na blagajni.

Popusti (redovni popust za sve kupce i popust za Članove) se međusobno ne zbrajaju i nije ih moguće kombinirati. U slučaju više popusta, koristi se pravilo većeg, u korist kupca.

Bodove ostvarene prilikom trenutne kupnje moguće je koristiti prilikom iduće kupnje. Primjerice: ukoliko se trenutnom kupnjom ostvari 700 bodova, nije ih moguće primijeniti za istu kupnju, već za slijedeću. Za potrošnju od 3 EUR prilikom kupovine, ostvaruje se 1 bod.

### Gubitak ili krađa kartice vjernosti

U slučaju gubitka ili krađe kartice Član je obavezan nestanak kartice prijaviti na besplatni broj info telefona: 0800 0077 ili na adresu elektroničke pošte: [kartica@klimatizacija.hr](mailto:kartica@klimatizacija.hr). Član će biti pravodobno obaviješten o mjestu podizanja nove kartice. Izdavanje nove kartice naplaćuje se 10,00 EUR + PDV

## Otkaz korištenja

Član ima pravo otkazati korištenje kartice slanjem obavijesti na adresu elektroničke pošte (bez nužde navođenja razloga): **kartica@klimatizacija.hr** ili pozivom na besplatni broj info telefona 0800 0077, osobnim dolaskom u poslovnicu ili poštom na adresu Ulica kneza Branimira 189, 10040 Zagreb, uz povrat kartice na adresu: Ulica kneza Branimira 189, 10040 Zagreb. Pri otkazivanju kartice putem elektroničke pošte ili putem telefona potrebno je odjavu poslati s e-mail adrese ili zvati s broja telefona koji je naveden pri prijavi u Program (ta adresa ili broj telefona se smatraju verificiranim od strane potpisnika). Otkaz kartice vrijedi od trenutka zaprimanja obavijesti o otkazu.

Izdavatelj ima pravo u svako doba bez ikakvog obrazloženja otkazati korištenje kartice Članu uz opoziv važenja kartice.

## Svrha prikupljanja i obrade osobnih podataka

Obrada osobnih podataka u svrhe ostvarenja članstva i ostvarenja popusta nužna je, stoga povlačenjem suglasnosti za obradu podataka u ove svrhe prestaje članstvo u Programu.

Izdavatelj obrađuje osobne podatke Članova i sukladno suglasnostima na koje je Član pristao potpisivanjem pristupnice.

Izdavatelj obrađuje osobne podatke Članova u svrhe učlanjenja i ostvarivanja prava na popust i pogodnosti pri kupnji i prati podatke o korištenju kartice i ostvarenim popustima u svrhe poboljšanja i razvoja usluga i proizvoda.

Obrada osobnih podataka u svrhe direktnog marketinga (primanje obavijesti o proizvodima i uslugama iz asortimana Izdavatelja, primanje prilagođenih poruka i posebnih ponuda i sl.) temelji se isključivo na suglasnosti Člana. Danu suglasnost za obradu osobnih podataka u svrhe direktnog marketinga Član može povući slanjem obavijesti na adresu elektroničke pošte: **kartica@klimatizacija.hr**, pozivom na besplatni broj info telefona: 0800 0077, osobnim dolaskom u poslovnicu ili poštom na adresu: Ulica kneza Branimira 189, 10040 Zagreb.

Nakon što Član povuče suglasnost, Izdavatelj neće obrađivati njegove osobne podatke u svrhu marketinga, a povlačenje ove suglasnosti ne utječe na članstvo u Programu. Pri odjavljivanju putem elektroničke pošte ili putem telefona potrebno je odjavu poslati s e-mail adrese ili zvati s broja telefona koji je naveden pri prijavi u Program.

## Primatelji osobnih podataka

Izdavatelj će osobne podatke Člana prosljeđivati drugim primateljima isključivo na temelju zakonske obveze, odnosno opravdanog zahtijeva ovlaštenog javnog tijela. Po potrebi osobni podaci će se prosljeđivati i pouzdanim partnerima (izvršiteljima obrade) u svrhe omogućavanja korisničke potpore, održavanja informacijskog sustava ili sličnih potreba uz obvezne mjere povjerljivosti i zaštite podataka.

## Razdoblje čuvanja osobnih podataka

Izdavatelj će čuvati i obrađivati osobne podatke Članova programa koji su na temelju posebne suglasnosti pristali da se njihovi osobni podatci obrađuju u svrhe direktnog marketinga i druge svrhe sukladno suglasnostima, do trenutka povlačenja suglasnosti.

Izdavatelj će čuvati i obrađivati osobne podatke Članova za vrijeme trajanja članstva u Programu. Nakon prestanka članstva u Programu (ukidanjem Programa od strane Izdavatelja ili otkazom članstva od strane Člana) Izdavatelj više neće obrađivati osobne podatke Članova.

## Prava Člana u obradi osobnih podataka

Član ima sljedeća prava sukladno važećim propisima o zaštiti osobnih podataka:

- pravo na pristup osobnim podacima
- ispravak osobnih podataka
- brisanje osobnih podataka
- ograničenje obrade osobnih podataka
- pravo podnošenja prigovora nadzornom tijelu (Agencija za zaštitu osobnih podataka)

Član je dužan obavijestiti Izdavatelja o svakoj promjeni osobnih podataka. Navedene izmjene i pristup podacima mogući su u našim prodajnim mjestima.

## Kontakt za zaštitu osobnih podataka

Zahtjeve, pritužbe ili upite koji se odnose na obradu i zaštitu osobnih podataka Član može uputiti na adresu elektroničke pošte **[zastita\\_podataka@klimaticizacija.hr](mailto:zastita_podataka@klimaticizacija.hr)** ili pozivom na besplatni broj info telefona 0800 0077.

Sukladno važećim zakonskim propisima kojima je regulirana zaštita osobnih podataka svaki zahtjev/upit bit će riješen što je prije moguće, a najkasnije u roku od 30 dana od zaprimanja.

Kontakt Službenika za zaštitu osobnih podataka:

**[zastita\\_podataka@klimaticizacija.hr](mailto:zastita_podataka@klimaticizacija.hr)**

Ulica kneza Branimira 189, 10040 Zagreb

## Dostava korisniku

Obavijesti poslane na zadnju adresu o kojoj je Član obavijestio Izdavatelja smatraju se valjano dostavljenima.

## Izmjene Općih uvjeta poslovanja

O svakoj izmjeni Općih uvjeta Programa Izdavatelj će Članove obavijestiti putem internetske stranice **[www.klimaticizacija.hr/klimaticizacija-kartica-vjernosti/](http://www.klimaticizacija.hr/klimaticizacija-kartica-vjernosti/)**. Izmjene stupaju na snagu protekom roka od 7 dana od dana objave na navedenoj internetskoj stranici, a smatraju se prihvaćenima, ako Član u tom roku ne vrati karticu niti pisanim putem otkáže korištenje kartice.

Alfasol d.o.o.

Ulica kneza Branimira 189, 10040 Zagreb

OIB 40343790595

**Popis poslovnica društva Alfasol d.o.o. u kojima je moguće koristiti pravo kupnje uz popust uz predočenje Klimatizacija.hr kartice vjernosti:**

Zagreb Istok  
Ulica kneza Branimira 189  
10040 Zagreb  
0800 0077

Zagreb Zapad  
Ilica 480  
10000 Zagreb  
01 2230 392

Split  
Ulica 141. brigade Hrvatske vojske 9  
21000 Split  
021 222 288

Rijeka  
Luki 56a  
51000 Rijeka  
051 347 565

Osijek  
Ulica Svetog Leopolda Bogdana Mandića 31F  
31000 Osijek  
031 216 621

Pula  
Fojba 21  
52100 Pula  
052 209 435

Šibenik  
Put Vida 1  
22000 Šibenik  
022 400 200