



KNEZA BRANIMIRA 189, 10040 ZAGREB

# JAMSTVENI LIST

Tip uređaja: .....

Serijski broj: .....



**NAPOMENA:** kupac potvrđuje da je proizvod kupio u ispravnom stanju i da prihvaća uvjete jamstva. Jamstvo vrijedi isključivo ako je jamstveni list pravilno popunjen, ovjeren i potpisan od strane prodavatelja/servisa koji je izvršio uslugu montaže uređaja te ovlaštenog servisa koji je pustio uređaj u rad. Prilikom reklamacije, uz jamstvo, obavezno se prilaže dokaz o kupnji (originalni račun).

## IZJAVA DAVATELJA JAMSTVA

JAMSTVENI LIST IZDAJE SE KUPCU U SKLADU SA ZAKONSKIM PROPISIMA REPUBLIKE HRVATSKE. JAMSTVENI ROK ZA KLIMA UREĐAJE **AUX** JE 36 MJESECI I POČINJE TEĆI OD DATUMA UGRADNJE ODNOSNO MAKSIMALNO 38 MJESECI OD DATUMA PRODAJE KLIMA UREĐAJA. JAMSTVOM DAVALAC JAMSTVA JAMČI DA ĆE U SLUČAJU KVARA PROIZVODA TIJEKOM JAMSTVENOG ROKA ISTI DOVESTI U ISPRAVNO STANJE. U SLUČAJU POTREBE ZA SERVISOM U JAMSTVENOM ROKU, KVAR TREBA PRIJAVITI SERVISU (TVRTKI ILI OBRTU) KOJI JE KLIMA UREĐAJ UGRADIO/PUSTIO U RAD.

OVJERAVA PRODAVATELJ:

Datum prodaje: .....

Prodavač: .....

Potpis

Pečat

OVJERA OVLAŠTENOG SERVISA KOJI JE UGRADIO UREĐAJ:

Datum prodaje: .....

Ugradio: .....

Potpis

Pečat

CENTRALNI SERVIS:



KNEZA BRANIMIRA 189, 10040 ZAGREB

TEL: 01 292 29 84

E-MAIL: [info@klimatizacija.hr](mailto:info@klimatizacija.hr)

[www.klimatizacija.hr](http://www.klimatizacija.hr)



# JAMSTVENI UVJETI

- Jamstvo na ovaj uređaj je 36 mjeseci od dana ugradnje odnosno maksimalno 38 mjeseci od dana prodaje i odnosi se samo na klima uređaj/dizalicu topline i isključuje nedostatke na instalaciji izvedene prilikom ugradnje uređaja. Pod uređajem podrazumijeva se unutarnja i vanjska jedinica koje međusobno odgovaraju po modelu i snazi ili monoblok izvedba dizalice topline.
- Svi zidni mono split modeli **AUX** klima uređaja stambene serije imaju pogodnost produljenog jamstva u trajanju 2 godine. Kupci mogu ostvariti ukupno 5 godina jamstva na cijeli klima uređaj. Kako bi ostvarili ove pogodnosti potrebno je zadovoljiti slijedeće uvjete:
  - Registrirati proizvod (učitajte QR kod na poleđini Jamstvenog lista) unutar 30 dana od datuma kupnje
  - Dostaviti račun za uređaj i montažu
  - Dostaviti na uvid račune za servis za svaku jamstvenu godinu u slučaju reklamacije ("Bez računa se ne računa")
  - Napravljen redovni godišnji servis od strane ovlaštenih partnera upisanih u registar Ministarstva gospodarstva i održivog razvoja
  - Jamstvo se odnosi samo na uređaj, ne i na montažu i instalaciju
  - Pravilno ispunjen Jamstveni list.Svi gore navedeni uvjeti moraju biti zadovoljeni da bi jamstvo vrijedilo (3+2 godine jamstva na cijeli klima uređaj).
- Jamstvo vrijedi pod uvjetom da je ugradnju uređaja izvršila tvrtka ili obrt i/ili da je puštanje uređaja u rad obavljeno od strane tvrtke ili obrta koji su upisani u registar Ministarstva gospodarstva i održivog razvoja (MINGOR) i imaju pravovaljano Rješenje MINGOR za obavljanje djelatnosti prikupljanja, provjere puštanja, ugradnje i održavanja ili servisiranja rashladnih i klimatizacijskih uređaja i opreme, dizalica topline koji sadrže kontrolirane tvari ili fluorirane stakleničke plinove ili o njima ovisi, a koji to svojim potpisom ili pečatom ovjeravaju na predviđenom mjestu na Jamstvenom listu.
- Jamstvo obuhvaća klima uređaj/dizalicu topline i/ili pripadajuću dodatnu opremu proizvedenu od strane proizvođača **AUX** i isporučenu od uvoznika Alfasol d.o.o. kao ovlaštenog uvoznika za područje RH.
- Jamstvo na uređaj priznaje se isključivo uz račun o kupnji i ispravno popunjen Jamstveni list koji obavezno mora sadržavati datum prodaje, potpis i žig prodavatelja te datum ugradnje, potpis i žig tvrtke ili obrta koji je ugradilo/pustio klima uređaj/dizalicu topline u rad.
- Jamstvo ne obuhvaća: nedostatke pri instalaciji uređaja, materijal korišten pri ugradnji uređaja (cijevi, kablovi, spojni materijal i sl.), neispravno spajanje na glavno električno napajanje ili spoj s neispravnim naponom ili frekvencijom, blokiranje ili prijava filtere, oštećenja izmjenjivača unutarnje i vanjske jedinice koje uključuju i koroziju uzrokovanu atmosferskim utjecajima ili kemikalijama, uporabu neodgovarajućeg rashladnog sredstva te neodgovarajuću količinu istog dodanu u sistem prilikom ugradnje, puštanja u rad ili servisiranja uređaja.
- Jamstvo također ne obuhvaća: oštećenja prouzročena previsokim naponom, kvarove prouzročene višom silom (udar groma ili drugih vremenskih nepogoda), oštećenja pri transportu.
- Jamstvo se odnosi na uređaje koji se koriste za osobnu uporabu odnosno ne koriste se u komercijalne svrhe i/ili u komercijalnim prostorima uz uvjet redovitog održavanja /servisiranja svakih 12 mjeseci (jednom godišnje) od dana ugradnje, a za vrijeme trajanja Jamstvenog roka. (potrebna je ovjera na predviđenom mjestu na Jamstvenom listu tvrtke ili obrta koji je izvršio redoviti servis).
- Za uređaje koj se koriste u komercijalne svrhe i/ili u komercijalnim prostorima (poslovnim prostorima) jamstvo vrijedi uz uvjet da se redovito održavanje/servisiranje obavi 2 puta godišnje odnosno svakih 6 mjeseci, a za vrijeme trajanja jamstvenog roka (potrebna je ovjera, na predviđenom mjestu na jamstvenom listu, od strane tvrtke ili obrta koji je izvršio redoviti servis).
- Popravlak uređaja u jamstvenom roku i van jamstvenog roka vrši tvrtka ili obrt odnosno servis koji je uređaj prodao i/ili instalirao ili se uređaj dostavlja na popravak u centralni servis tvrtke Alfasol d.o.o. u Zagrebu.
- Ako u jamstvenom roku, na pismenu reklamaciju kupca, uređaj ne bude popravljen u roku od 45 dana po prijavi kvara ili se nastali kvar ne može ukloniti, kupac ima pravo zahtijevati zamjenu neispravnog uređaja novim uređajem iste vrste, tipa i snage. Ukoliko se u trenutku reklamacije proizvod više ne proizvodi navedena zamjena izvršit će se isporukom sličnog proizvoda istog tipa i snage.
- Ako u jamstvenom roku popravak traje dulje od 10 dana od prijave kvara, jamstveni rok se produžuje za onoliko dana koliko je trajao popravak.
- Davanjem uređaja na popravak neovlaštenim radionicama/servisima ili osobama te ugradnja neoriginalnih rezervnih dijelova pri popravku ili servisu uređaja, unutar jamstvenog roka, kupac gubi pravo na jamstvo.
- Ovim jamstvom nisu pokrivena neispravnosti ili mehanička oštećenja koje bi nastale zbog nepažljivog ili nestručnog rukovanja, odnosno nepoštivanja uputa proizvođača za rukovanje, te zbog bilo koje okolnosti koja se ne može pripisati grešci izrade uređaja.
- Iz jamstva je isključena odgovornost za eventualne ozljede koje bi mogle pretrpjeti osobe ili životinje, odnosno za bilo koje štete nastale funkcioniranjem ili nefunkcioniranjem uređaja.
- Davatelj jamstva jamči opskrbu rezervnim dijelovima kao i usluga ovlaštenog servisa za održavanje i popravak klima uređaja/dizalica topline prema zakonski određenom roku od 7 godina počevši od dana prodaje uređaja.
- Jamstvo ne utječe na ostala prava koja pripadaju kupcu po drugim pravnim osnovama.
- Jamstvo se odnosi na teritorij RH i nije prenosivo na druge države.

.....  
Datum servisa

**1. servisni pregled**

.....  
Servis izvršio - potpis i pečat

.....  
Datum servisa

**2. servisni pregled**

.....  
Servis izvršio - potpis i pečat

.....  
Datum servisa

**3. servisni pregled**

.....  
Servis izvršio - potpis i pečat

.....  
Datum servisa

**4. servisni pregled**

.....  
Servis izvršio - potpis i pečat

.....  
Datum servisa

**5. servisni pregled**

.....  
Servis izvršio - potpis i pečat

.....  
Datum servisa

**6. servisni pregled**

.....  
Servis izvršio - potpis i pečat

.....  
Datum servisa

**7. servisni pregled**

.....  
Servis izvršio - potpis i pečat

.....  
Datum servisa

**8. servisni pregled**

.....  
Servis izvršio - potpis i pečat

.....  
Datum servisa

**9. servisni pregled**

.....  
Servis izvršio - potpis i pečat

.....  
Datum servisa

**10. servisni pregled**

.....  
Servis izvršio - potpis i pečat