



KNEZA BRANIMIRA 189, 10040 ZAGREB


# JAMSTVENI LIST

Tip uređaja: .....

Serijski broj: .....

**NAPOMENA:** kupac potvrđuje da je proizvod kupio u ispravnom stanju i da prihvaća uvjete jamstva. Jamstvo vrijedi isključivo ako je jamstveni list pravilno popunjen, ovjeren i potpisan od strane prodavatelja/servisa koji je izvršio uslugu montaže uređaja te ovlaštenog servisa koji je pustio uređaj u rad. Prilikom reklamacije, uz jamstvo, obavezno se prilaže dokaz o kupnji (originalni račun).

## IZJAVA DAVATELJA JAMSTVA

JAMSTVENI LIST IZDAJE SE KUPCU U SKLADU S ZAKONSKIM PROPISIMA REPUBLIKE HRVATSKE. JAMSTVENI ROK ZA MOBILNE KLIME, ODVLAŽIVAČE, OVLAŽIVAČE, PROČISTAČE ZRAKA, ELEKTRIČNE GRIJALICE, INFRACRvene PANELE I PRIBOR PROIZVOĐAČA  TROTEC JE 24 MJESECA ZA OSOBNU UPORABU ODNOSNO 12 MJESECI ZA KOMERCIJALNU UPORABU (U POSLOVNIM PROSTORIMA I U KOMERCIJALNE SVRHE) I POČINJE SA DATUMOM PRODAJE UREĐAJA, A JAMSTVOM DAVALAC JAMSTVA JAMČI DA ĆE U SLUČAJU KVARA PROIZVODA TIJEKOM JAMSTVENOG ROKA ISTI DOVESTI U ISPRAVNO STANJE. U SLUČAJU POTREBE ZA SERVISOMU JAMSTVENOM ROKU, KVAR TREBA PRIJAVITI OVLAŠTENOM SERVISU.

OVJERAVA PRODAVATELJ:

Datum prodaje: .....

Prodavač: .....

Potpis

Pečat

OVJERA OVLAŠTENOG SERVISA KOJI JE UGRADIO UREĐAJ:

Datum prodaje: .....

Ugradio: .....

Potpis

Pečat

CENTRALNI SERVIS:



KNEZA BRANIMIRA 189, 10040 ZAGREB

TEL: 01 292 29 84

E-MAIL: [info@klimatizacija.hr](mailto:info@klimatizacija.hr)

[www.klimatizacija.hr](http://www.klimatizacija.hr) 

# JAMSTVENI UVJETI

1. Jamstvo na ovaj uređaj je 24 mjeseca od dana prodaje i odnosi se samo na uređaj i isključuje nedostatke na instalaciji mobilnih klima i odvlaživača na spoj odvoda kondenzata ili mobilnih klima na odvod toplog zraka (dimnjak, prozor...)
2. Jamstvo obuhvaća uređaj i opremu proizvedenu od strane proizvođača **TROTEC** i isporučenu od strane tvrtke Alfamol d.o.o. kao ovlaštenog uvoznika za područje RH .
3. Jamstvo ne obuhvaća: nedostatke pri instalaciji uređaja (mobilne klime i odvlaživači) na odvod kondenzata ili odvod toplog zraka na mobilnim klimama , neispravno spajanje na glavno električno napajanje ili spoj s neispravnim naponom ili frekvencijom, blokirane ili prljave filtere, oštećenja samog uređaja i izmjenjivača (mobilne klime i ovlaživači) koje uključuju koroziju uzrokovanu atmosferskim utjecajima ili kemikalijama, korištenje uređaja protivno uputama proizvođača i u neadekvatnim prostorima.
4. Jamstvo također ne obuhvaća: oštećenja prouzročeni pre niskim ili previsokim naponom, kvarove prouzročene višom silom (udar groma ili drugih vremenskih nepogoda), oštećenja pri transportu.
5. Jamstvo od 24 mjeseca se odnosi na uređaje koji se koriste za osobnu uporabu odnosno ne koriste se u komercijalne svrhe i/ili u komercijalnim prostorima .
6. Za uređaje koj se koriste u komercijalne svrhe i/ili u komercijalnim prostorima (poslovnim prostorima) jamstvo vrijedi 12 mjeseci.
7. Ako u jamstvenom roku popravak traje dulje od 10 dana od prijave kvara, jamstveni rok se produžuje za onoliko dana koliko je trajao popravak.
8. Ako u jamstvenom roku, na pismenu reklamaciju kupca, uređaj ne bude popravljen u roku od 45 dana po prijavi kvara ili se nastali kvar ne može ukloniti, kupac ima pravo zahtijevati zamjenu neispravnog uređaja novim uređajem iste vrste i tipa. Ukoliko se u trenutku reklamacije proizvod više ne proizvodi navedena zamjena izvršit će se isporukom sličnog proizvoda.
9. Popravak uređaja u jamstvenom roku i van jamstvenog roka vrši tvrtka ili obrt odnosno servis koji je uređaj prodao i/ili instalirao ili se uređaj dostavlja na popravak u centralni servis tvrtke Alfamol d.o.o. u Zagrebu.
10. Davanjem uređaja na popravak neovlaštenim radionicama/servisima ili osobama te ugradnja neoriginalnih rezervnih dijelova pri popravku ili servisu klima uređaja unutar jamstvenog roka kupac gubi pravo na jamstvo.
11. Ovim jamstvom nisu pokrivena neispravnosti koje bi nastale zbog nepažljivog ili nestručnog rukovanja, odnosno nepoštivanja uputa proizvođača za rukovanje, te zbog bilo koje okolnosti koja se ne može pripisati grešci izrade uređaja.
12. Iz jamstva je isključena odgovornost za eventualne ozljede koje bi mogle pretrpjeti osobe ili životinje, odnosno za bilo koje štete nastale funkcioniranjem ili nefunkcioniranjem uređaja.
13. Davatelj jamstva jamči opskrbu rezervnim dijelovima kao i usluga ovlaštenog servisa za održavanje i popravak uređaja prema zakonski određenom roku od 7 godina počevši od dana prodaje uređaja.
14. Jamstvo ne utječe na ostala prava koja pripadaju kupcu po drugim pravnim osnovama.
15. Jamstvo se odnosi na teritorij RH i nije prenosivo na druge države.

.....  
Datum servisa

**1. servisni pregled**

.....  
Servis izvršio - potpis i pečat

.....  
Datum servisa

**2. servisni pregled**

.....  
Servis izvršio - potpis i pečat

.....  
Datum servisa

**3. servisni pregled**

.....  
Servis izvršio - potpis i pečat

.....  
Datum servisa

**4. servisni pregled**

.....  
Servis izvršio - potpis i pečat

.....  
Datum servisa

**5. servisni pregled**

.....  
Servis izvršio - potpis i pečat

.....  
Datum servisa

**6. servisni pregled**

.....  
Servis izvršio - potpis i pečat

.....  
Datum servisa

**7. servisni pregled**

.....  
Servis izvršio - potpis i pečat

.....  
Datum servisa

**8. servisni pregled**

.....  
Servis izvršio - potpis i pečat

.....  
Datum servisa

**9. servisni pregled**

.....  
Servis izvršio - potpis i pečat

.....  
Datum servisa

**10. servisni pregled**

.....  
Servis izvršio - potpis i pečat